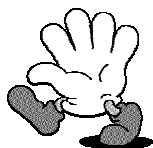


診断・修理サポート 依頼書



パソコンビエンス MURAOKA
 (株)村岡商会 〒242-0001 神奈川県大和市下鶴間 2081
 TEL: テクニカル部 046-278-3200 / 代表 046-274-2522
 FAX: 020-4664-3550
 ホームページ <http://www.pc-muraoka.co.jp>

記入日	年	月	日
-----	---	---	---

当書類への署名により、下記、注意事項をすべて御了承されたものとさせていただきます。

本紙記入事項の内容に、一切間違いが無いものとさせていただきます。
例外を除き、当店の最終連絡後、ご連絡なく1ヶ月放置された場合、物品を処分させていただきます。ご注意ください。
 診断の内容により、メール・電話受付時に御案内したお見積り金額が、増減する可能性があります。最終決定の後、ご連絡させていただきます。
 状況により、すべてのデータを救出できない場合や、救出自体不可能な場合があります。また、パーツの入手不可などの理由により、修理不可場合があります。
作業性質上、修理作業中に万が一データが消失してしまった場合でも、一切保証はできません。パソコンの環境・システムの状態が変化した場合も同様です。
 救出されたデータを、別のパソコンなどで使用される場合、そのデータの扱い方・インポートの方法までは弊社ではサポートできません。
 救出データの内容に関しまして、救出データがどのようなものだったとしても、弊社では一切の責任を負いかねます。(アダルト関連・訴訟関連・保険関連など)
 修理時の内容及び写真を、弊社 HP の修理作業日誌に掲載させていただく場合があります。[★個人情報掲載いたしません]
 お支払いは一括のみとなります。分割払いはお受けできませんのでご了承ください。送料は全てお客様ご負担となります。代引の場合は、代引き手数料がかかります。
 修理内容により、パーツの劣化や構造上やむを得ない場合などに起因する、物品のキズ・変形が生じる可能性があります。
 地震などの天災や、事件によるお預かり品の破損、喪失に関しましては、弊社では一切の責任を負いかねます。
 弊社による物品の調査・検診・分解などにより、メーカーサポート(保証)を受けられなくなる可能性があります。その場合でも弊社は一切責任を負いかねます。
 見積り日・作業完了日の目処をお預かり時などにご案内する場合がありますが、期間を保証するものではありません。状況により、期日を超える可能性があります。
 銀行振込の場合、ご返送は入金確認後が原則となります。※法人様の場合、翌月末払いまでご対応。この場合、請求書発行が必須となります。その旨ご連絡ください。



**梱包は大きめの箱をご用意いただき、緩衝材などを十分に入れてください。
 運送中の破損・変形・異常などに関しましては、弊社は一切責任を負いかねます。**

●お名前 <small>※会社名の場合、必ずご担当者様名も合わせてご記入ください。</small>	フリガナ	●電話番号 FAX	携帯	—	—
			自宅	—	—
			FAX	—	—
●ご住所	〒		都道府県		市町村区
番地など					
●パスワード(設定されている方のみ):					
●メールアドレス:					
●ご希望のお支払方法 <input type="checkbox"/> 代引 <input type="checkbox"/> 銀行振込(請求書不要) <input type="checkbox"/> 銀行振込(請求書必要→ <input type="checkbox"/> PDF <input type="checkbox"/> FAX)					
●当店をお知りになったきっかけ <input type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> 前を通過 <input type="checkbox"/> 以前から利用 <input type="checkbox"/> タウン誌やチラシ()					
<input type="checkbox"/> 紹介 <input type="checkbox"/> 市広報 <input type="checkbox"/> 駅看板 <input type="checkbox"/> その他()					

お預かりする物品

メーカー		型番	
分類	一体型 PC ・ デスクトップ ・ ノート ・ モニタ ・ HDD ・ その他 ()		
付属品	<input type="checkbox"/> ACアダプタ <b style="color: red;">※ACアダプタ(専用の電源コード)がある場合は、必ず同梱してください。 <input type="checkbox"/> リカバリディスク <input type="checkbox"/> その他のディスク <input type="checkbox"/> 電源ケーブル <input type="checkbox"/> 説明書		
その他付属品			

守秘義務契約に関する内容

第1条(守秘義務)
 (株)村岡商会(乙)は、お客様(甲)の許可なくして、(乙)関係者はもちろん(甲)関係者で本件に関与していない者に対しても、(乙)が知り得た、すべての事項・情報を開示、漏洩し、もしくは自ら使用しないこと。
 第2条(ご契約解除後の守秘義務)
 (乙)は、お客様(甲)とのご契約解除後といえども、第1条記載の秘密情報を開示、漏洩もしくは使用しないこと。
 第3条(第三者への提供)
 ご提供いただいた個人情報につきましては、法令等に基づき裁判所・警察機関などの公的機関から開示の要請があった場合、当該公的機関に提供する場合がございます。

詳しい状況とお客様のご希望

症状 例：電源が入らない 電源は入るが起動しない 起動時にエラーメッセージが出る 画面が映らない
ブルー画面が出る ランプはついている

詳細・メモ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

重要なデータはありますか？

※複数回答可

はい いいえ ※消えても構わない

最悪パソコンが直らなくてもいい、データが欲しい。

最悪データは無くなってもいい、パソコンをとにかく直したい。

重要なデータがある場合

何が重要ですか？

写真

Word

Excel

お気に入り

音楽

動画

メール(ソフト名:

)例:OutlookExpress や Windows Live Mail など

保存場所はどこですか？ 例:マイピクチャ など

お使いの OS

10

8.1

8

7

Vista

XP

95/98/98SE/Me/2000

その他

バージョン

HomeEdition

Professional

HomeBasic

HomePremium

Business

Ultimate

その他(bit など)⇒